

Algemene Voorwaarden Dealz Carcleaning

Dealz Carcleaning is een professioneel bedrijf dat gespecialiseerd is in het poetsen, reinigen en beschermen van voertuigen. Wij streven naar een uitstekende dienstverlening en duidelijke communicatie met onze klanten. Onderstaand treft u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten. Wij raden aan deze zorgvuldig door te lezen.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Dealz Carcleaning.

Opdrachtnemer: Dealz Carcleaning, de partij die de overeengekomen diensten uitvoert.

Diensten: alle werkzaamheden zoals het poetsen, reinigen, polijsten, behandelen en beschermen van voertuigen die worden uitgevoerd door Dealz Carcleaning.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Dealz Carcleaning, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door gebruik te maken van de diensten van Dealz Carcleaning verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Dealz Carcleaning zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een offerte schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd of anderszins instemt met de uitvoering van de diensten.

3.3 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen worden doorgevoerd met wederzijdse instemming.

4. Uitvoering van Diensten

4.1 Dealz Carcleaning zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en streeft naar de hoogste kwaliteit.

4.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het voertuig op het afgesproken tijdstip schoon en vrij van persoonlijke eigendommen wordt aangeleverd.

4.3 Dealz Carcleaning is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verborgen gebreken aan het voertuig, zoals defecte laklagen, kwetsbare onderdelen of technische storingen.

4.4 Het reinigen van motorruimtes wordt alleen uitgevoerd op verzoek van de opdrachtgever. De opdrachtgever erkent dat dit op eigen risico gebeurt. Eventuele schade aan motorcomponenten door het reinigen is volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 Betalingen dienen te worden voldaan volgens de op de factuur aangegeven termijn. Contante betalingen worden direct na voltooiing van de werkzaamheden afgerekend.

5.2 Eventuele incassokosten in verband met te late betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Dealz Carcleaning is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid tijdens de uitvoering van de diensten.

6.2 Dealz Carcleaning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of kosten voortvloeiend uit vertragingen.

6.3 De aansprakelijkheid van Dealz Carcleaning is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de diensten in rekening is gebracht.

7. Annulering en Wijzigingen

7.1 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de geplande afspraak schriftelijk of telefonisch te worden doorgegeven.

7.2 Bij annuleringen korter dan 24 uur voor de afspraak behoudt Dealz Carcleaning zich het recht voor een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, ter hoogte van 50% van de overeengekomen prijs.

7.3 Wijzigingen in de afspraak kunnen in overleg met Dealz Carcleaning worden doorgevoerd.

8. Klachten

8.1 Klachten over de uitgevoerde diensten dienen binnen 48 uur na voltooiing schriftelijk te worden gemeld.

8.2 Bij gegronde klachten zal Dealz Carcleaning naar eigen inzicht de werkzaamheden opnieuw uitvoeren of een passende compensatie bieden.

9. Overmacht

9.1 Dealz Carcleaning is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, extreme weersomstandigheden, verkeersstoringen, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.

9.2 In geval van overmacht zal Dealz Carcleaning zo spoedig mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever om tot een oplossing te komen.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen de opdrachtgever en Dealz Carcleaning is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dealz Carcleaning is gevestigd.

11. Privacy

11.1 Dealz Carcleaning respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.2 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld en treden direct in werking, tenzij anders vermeld.

Met de keuze voor Dealz Carcleaning kiest u voor kwaliteit en professionaliteit. Wij danken u voor uw vertrouwen en zien uit naar een succesvolle samenwerking.